

チェックイン前のお客様体温計測と新型コロナウイルスに対する感染予防活動について

イーグーステイ大宮は、お客様とスタッフの安全を最優先事項としつつ、館内の衛生強化にあたっております。衛生管理の徹底を心がけるとともに、常に状況を注視しながら、厚生労働省や保健所などの指針に従って予防措置を講じております。

感染予防活動を実施し、感染拡大の防止に細心の注意を払って営業しておりますが、昨今の状況を踏まえ、厚生労働省が発表している指針を参考に、対策を更に強化することとし、**2020年3月12日(木)よりお客様のチェックイン前の体温計測(検温)**を実施することといたしました。

お客様とスタッフの安心・安全を守るため、ご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。※事前のご予約の有無にかかわらず、全てのお客様に対し、チェックイン時に、フロントにて、**非接触タイプの体温計**による簡易検温を実施させていただきます。

※この簡易検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合、消毒済みの接触型体温計にて再度検温させていただいたうえで、依然として**37.5℃以上の発熱が確認された場合は、原則としてご宿泊をお断りさせていただきます。**

※また、検温にて問題がなくチェックインいただいたお客様におかれましても、館内にて咳が止まらない等の症状が確認された場合、当施設責任者の判断により、ご退館をお願いすることがございます。

※チェックイン時にマスクと消毒用アルコールをお渡し致します。**館内ご滞在の間はマスクを着用して頂きますようお願い致します。ご同意頂けない場合は他のお客様へのご配慮からやむを得ずご宿泊をお断りさせていただきます。**またマスクの在庫には限りがございます。多くのお客様にご使用して頂けるよう配布はお1人様1枚とさせていただきますので予めご了承ください。

<わたくしどもの取り組み>

- ・スタッフは体温計測とマスク着用の義務化、手洗い・うがい・消毒を継続して徹底いたします。
- ・日常の清掃、衛生対策及び館内の換気を強化しています。及び扉の取っ手等、お客様の手に触れやすい箇所に関しては、営業中定期的に消毒し、除菌作業を強化しています。
- ・従業員は毎日就業前に検温を実施し、体温37.5℃以上の発熱や体調不良のある従業員の勤務を停止しております。

<お客様へのご協力のお願い>

- ・発熱・咳・全身痛等の症状がある方や、体調にご不安のある方は、ご宿泊をお控えいただくようお願いいたします。
- ・フロントや各入口に消毒液を設置しておりますので、ご入館時の手指の消毒をお願いいたします。また、併せてマスクのご持参のご協力をお願いいたします。
- ・滞在中は、こまめな手洗い、うがいをお願いいたします。ご宿泊される皆さまにより安心してご滞在いただけますよう、今後もスタッフ一同、感染予防活動を徹底して参りますので、お客様のご理解とご協力の程、何卒お願い申し上げます。

